臺中市推展志願服務志工人數及服務成果概況

115 年 9 月

壹、前言

志願服務為促進社會參與及提升公共服務品質的重要力量，透過志工投入與服務，不僅協助政府推動各項業務，亦能增進服務效能及市民福祉。近年來，本市積極推動全民運動政策，持續辦理各項體育活動及運動賽事，並推展體育志工服務及媒合工作，鼓勵市民參與運動相關公共事務。

隨著全民運動風氣日益盛行，各類運動活動及賽事蓬勃發展，體育志工已成為推動運動事務的重要夥伴，服務內容涵蓋賽事引導、交通動線維護、諮詢服務、場地環境維護及活動支援等工作，協助各項運動活動順利進行，提升市民參與運動之便利性及服務品質，並為營造友善、安全及多元的運動環境提供重要支持。

貳、統計分析

一、 114 年底本局志工共計 3,347 人，較 112 年底增加 1,971 人(+1.43 倍)。

本局志工從 112 年底 1,376 人到 114 年底已增至 3,347 人(+1.43 倍)，其中男性增加 604 人次(+1.35 倍)，女性增加 1,367 人(+1.47 倍)；與 113 年比較，男性增加 560 人(+1.14 倍)，女性增加 1,267 人(+1.23 倍)。

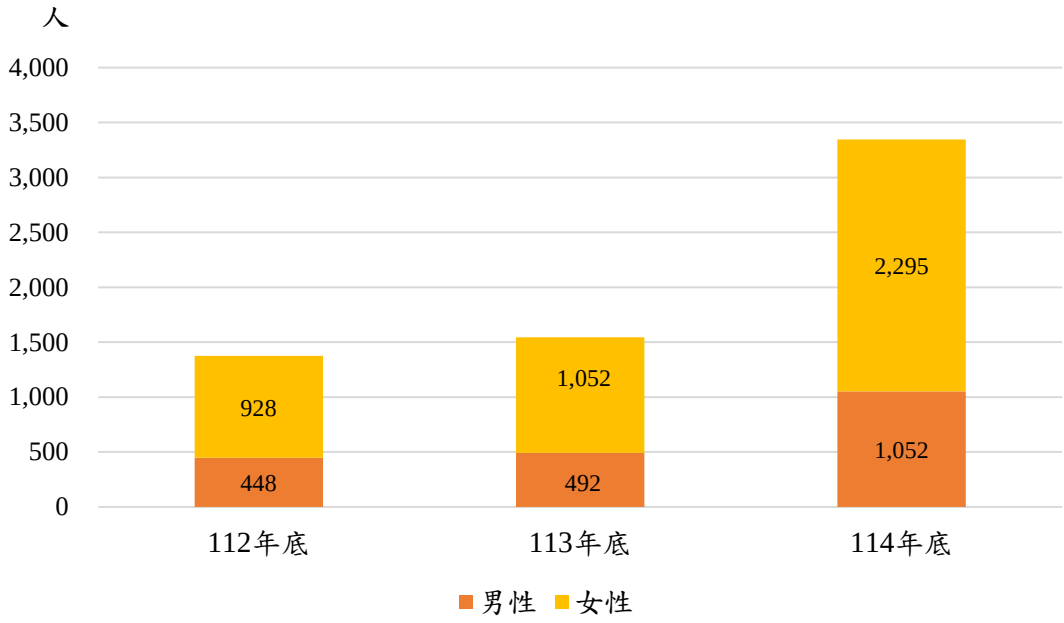
觀察近三年間變化，男性及女性志工均明顯成長，其中女性增加幅度略高於男性；另 114 年底與 113 年底相較，男女志工人數亦均呈大幅增加，顯示志工招募及參與情形持續成長。(詳表 1、圖 1)。

表 1、112 年底-114 年底志工男女人數

年度	男性		女性		合計
	（人）	占比(%)	（人）	占比(%)	
112 年底	448	32.56	928	67.44	1,376
113 年底	492	32.37	1,028	67.63	1,520
114 年底	1,052	31.43	2,295	68.57	3,347

資料來源:臺中市政府運動局

圖1、112年底-114年底志工男女人數



資料來源:臺中市政府運動局

二、 112 年底至 114 年底，本局志工人數增加 1,971 人，其中「55-64 歲」增加 630 人最多，「65 歲以上」增加 535 人次之、「30-49 歲」增加 459 人再次之。

114 年底男性及女性志工均以「55-64 歲」人數最多，分別為 335 人及 839 人；其次為「65 歲以上」，分別為 320 人及 616 人；再次為「30-49 歲」，分別為 230 人及 452 人。整體而言，本局志工成員以中高齡族群為主，且女性人數皆高於男性(詳表 2)。

觀察近 3 年不同年齡層的志工參與狀況，112 年底至 114 年底各年齡層人數均呈增加，其中以「55-64 歲」增加 630 人最多(+1.16 倍)，「65 歲以上」增加 535 人(+1.33 倍)次之，「30-49 歲」增加 459 人(+2.06 倍)再次之，顯示中高齡族群仍為志工人力成長的主要來源，青年及青壯年族群之參與亦有明顯提升(詳圖 2)。

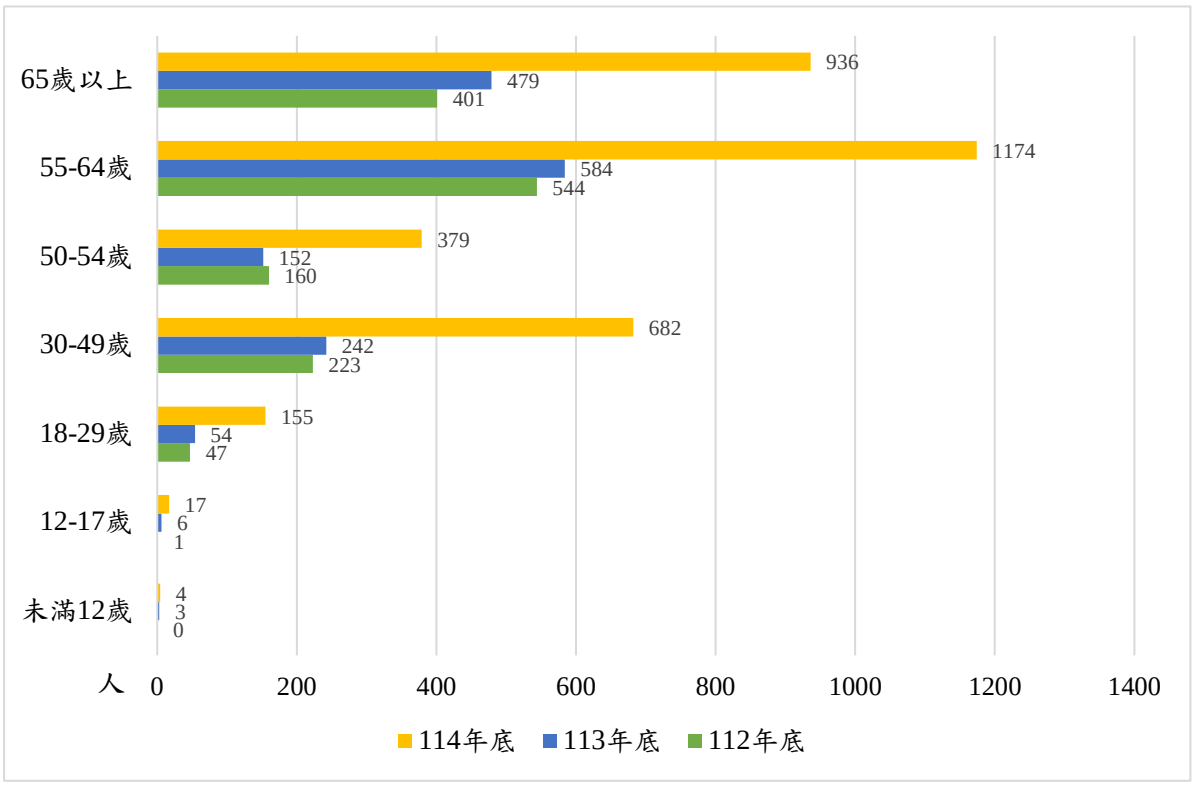
表 2、112 年底-114 年底各年齡層志工參與人數

單位:人

年度	未滿 12 歲		12-17 歲		18-29 歲		30-49 歲		50-54 歲		55-64 歲		65 歲以上		合計
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
112 年底	-	-	-	1	13	34	85	138	43	117	160	384	147	254	1,376
113 年底	2	1	3	3	19	35	83	159	37	115	171	413	177	302	1,520
114 年底	4	-	7	10	48	107	230	452	108	271	335	839	320	616	3,347

資料來源:臺中市政府運動局

圖 2、112 年底-114 年底各年齡層志工參與人數



資料來源:臺中市政府運動局

三、 依教育程度區分，114 年底本局志工以「國中及以下」1,476 人最多(占 44.10%)，「大專」 1,059 人次之(占 31.64%)，「高中（職）」658 人再次之(占 19.66%)。

從性別觀察，114 年底本局男性志工以「國中及以下」 460 人最多(占 43.73%)，「大專」362 人次之(占 34.41%)；女性則以「國中及以下」1,016 人最多(占 44.27%)，「大專」697 人次之(占 30.37%)。另男性志工中教育程度在「大專」及「研究所」所占比率分別為 34.41%及 6.27%，均高於女性之 30.37%及 3.83%，顯示男性志工中具大專以上教育程度者占比相對較高。

再觀察近 3 年資料，112 及 113 年底均以「大專」程度志工最多，分別為 681 人及 801 人；至 114 年底則以「國中及以下」1,476 人最多。整體而言，各教育程度志工人數均較前期增加，反映本局志願服務參與人數持續成長，志工教育背景亦呈現多元化趨勢(詳表 3、圖 3)。

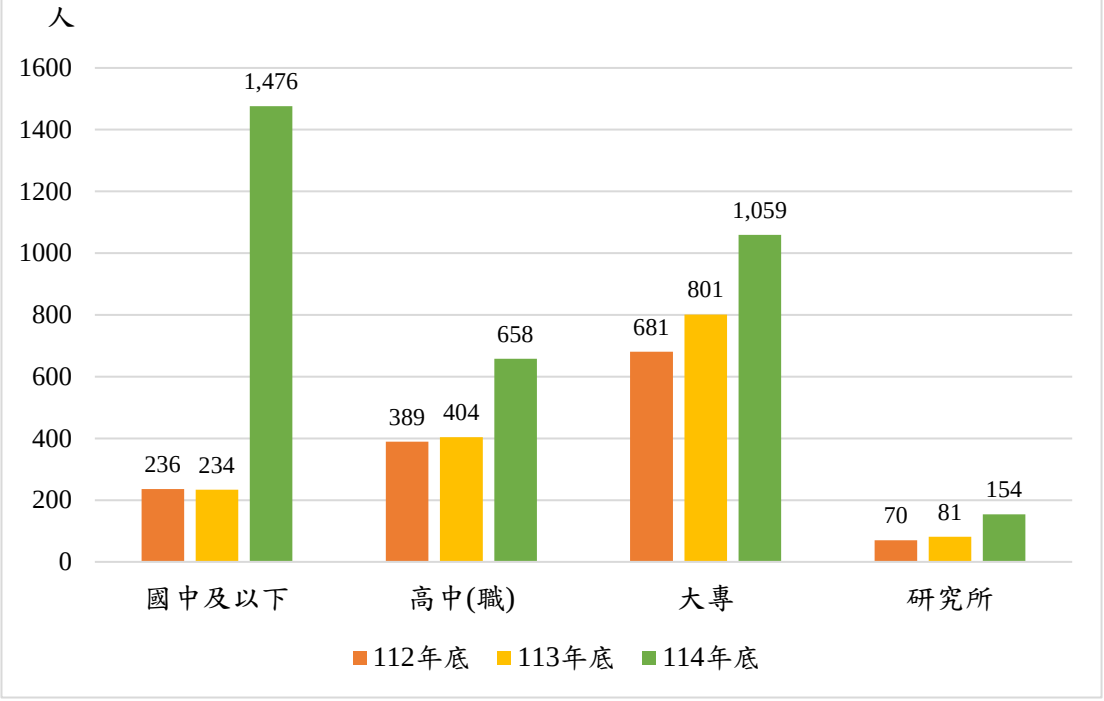
表 3、112 年底-114 年底男女志工各教育程度參與人數

單位:人

教育程度	國中及以下		高中(職)		大專		研究所	
	男	女	男	女	男	女	男	女
112 年底	66	170	94	295	255	426	33	37
113 年底	70	164	111	293	274	527	37	44
114 年底	460	1,016	164	494	362	697	66	88

資料來源:臺中市政府運動局

圖3、112年底-114年底志工各教育程度參與人數



資料來源:臺中市政府運動局

四、 **依職業別區分，114 年底男性以「工商界人士」269 人最多(占 25.57%)，女性則以「家庭管理者」432 人最多(占 18.82%)。**

114 年底志工中，男性以「工商界人士」269 人最多(占 25.57%)，「退休人員」143 人次之(占 13.59%)，「軍公教人員」93 人再次之(占 8.84%)；女性則以「家庭管理者」432 人最多(占 18.82%)，「工商界人士」425 人次之(占 18.52%)，「退休人員」168 人再次之(占 7.32%)。

由此觀察，家庭管理者差異最為明顯，女性 432 人、男性僅 7 人，顯示此類志工參與以女性為主；工商界人士則為男性及女性均占較高比例之職業類別(詳表 4)。

表 4、114 年底男女志工各職業別參與人數

職業別	男		女	
	（人）	占比(%)	（人）	占比(%)
軍公教人員	93	8.84	163	7.10
工商界人士	269	25.57	425	18.52
退休人員	143	13.59	168	7.32
家庭管理	7	0.67	432	18.82
學生	24	2.28	36	1.57
其他	516	49.05	1,071	46.67
合計	1,052	100	2,295	100

資料來源:臺中市政府運動局

觀察近 3 年資料，112 年底至 114 年底各主要職業別志工人數皆呈逐年成長趨勢。3 年間各職業別參與人數皆以「工商界人士」占最多，分別為 112 年底 327 人(23.76%) 、113 年底 387 人(25.46%)、114 年底 694 人(20.73%)；「家庭管理」次之，112 年底 262 人(19.04%)、113 年底 264 人(17.37%)、114 年底 439 人(13.12%)，顯示近 3 年志工職業結構以工商界人士及家庭管理者為主要來源，兩者合計均占整體志工人數相當比例，為志願服務人力的重要組成(詳表 5)。

表 5、112 年底-114 年底志工各職業別參與人數

職業別	112 年底		113 年底		114 年底	
	（人）	占比(%)	（人）	占比(%)	（人）	占比(%)
軍公教人員	108	7.85	140	9.21	256	7.65
工商界人士	327	23.76	387	25.46	694	20.73
退休人員	200	14.53	261	17.17	311	9.29
家庭管理	262	19.04	264	17.37	439	13.12
學生	19	1.38	51	3.36	60	1.79
其他	460	33.43	417	27.43	1,587	47.42
合計	1,376	99.99	1,520	100	3,347	100

資料來源:臺中市政府運動局

備註:因四捨五入致細項加總不為 100%

參、結語

綜上所述，本市體育志願服務參與情形持續成長，志工來源逐步擴展至不同年齡、教育及職業背景，顯示市民投入公共服務及運動事務的意願日益提升。本市持續辦理體育運動志工基礎及特殊訓練，提升志工服務知能與實務能力，並透過持續招募及培訓，鼓勵不同族群投入體育志願服務，協助各項體育活動順利推展，並持續提升服務品質與效能，共同營造友善、安全且多元的運動環境。